

Jouw gegevens

Naam: _____
Straatnaam: _____
Huisnummer: _____
Postcode: _____
Woonplaats: _____
Land: _____
Telefoonnummer: _____

Of stuur de pakbon mee, waar alle gegevens al op staan.

Artikelen retour

Aantal	Artikelnummer	Bestelnummer
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Toelichting van retour

☐ Ruilen: artikel omruilen voor een nieuw exemplaar

Het ruilen van een artikel voor hetzelfde artikel in bijvoorbeeld een andere kleur, geldt als een nieuwe bestelling. Je retourneert je oude bestelling binnen de zichttermijn en geeft je nieuwe bestelling door via de website, zoals je gewend bent.

☐ Retourneren: gebruik makend van 30 dagen zichttermijn

- ☐ Bel me voor een alternatief voorstel door productspecialist
- ☐ Geld terug: elke dinsdag worden retourbetalingen verricht naar de bankrekening waarmee er betaald is.

Reden retour:

- ☐ Verkeerd artikel besteld
- ☐ Verkeerd artikel geleverd, niet door mij besteld
- ☐ Artikel komt niet overeen naar verwachtingen. Jouw suggestie voor verbeteringen: _____

☐ Te laat geleverd

☐ Overige: _____

☐ Reparatie: defect artikel binnen / buiten* garantietermijn

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Ruimte voor aanvullende toelichting: _____

Voorwaarden retourneren

Wij verwachten de beste kwaliteit van alle artikelen in ons assortiment. Toch kan het voorkomen dat je niet tevreden bent. Geen probleem. Lees de voorwaarden hieronder om verrassingen te voorkomen.

1. Verstuur artikelen die onbeschadigd en compleet zijn.
2. Verpak en verzend de originele artikeldoos inclusief artikel in een aparte verzenddoos. Houdt de originele verpakking intact door er geen stickers en/of tape op te plakken of tekst op te schrijven.
3. Ga voor **volledige 100% restitutie**. Onderstaande zaken leiden tot waardevermindering:
 - ✗ beschadigde originele doos
 - ✗ tape en/of stickers op de originele doos
 - ✗ het schrijven op de originele verpakking
 - ✗ verscheurde en/of ontbrekende folie
 - ✗ viezigheid of krassen op het product
 - ✗ ontbrekende en/of kapotte piepschuim in de verpakking
 - ✗ ontbrekende en/of kapotte zakjes/kabelbindersBovenstaande zaken kunnen leiden tot een restitutie van 75% van het bedrag of zelfs 0% indien het artikel niet meer als nieuw te verkopen is.
4. Download en print de retourlabel van QIDDIE om GRATIS te retourneren. De label vind je in het track&trace e-mailbericht van de heenzedding. Plak het op de verzenddoos en breng het pakketje naar PostNL.
5. Elke dinsdag worden retourbetalingen verricht. Het bedrag staat binnen twee werkdagen op dezelfde rekening als waarmee er betaald is.

Snelle afhandeling?

Wij behandelen jouw retour graag direct. Het invullen en meesturen van dit formulier, versnelt het retourproces.

Stuur dit volledig ingevuld formulier mee met de retour artikelen.

Bewaar jouw Track&Trace code zorgvuldig.

Vragen of opmerkingen?

Neem contact op met de klantenservice. We staan voor je klaar op maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur. 024-3031005
QIDDIE.com | Broekhuizerweg 9 | 6983 BM, Doesburg, Nederland | service@qiddie.com